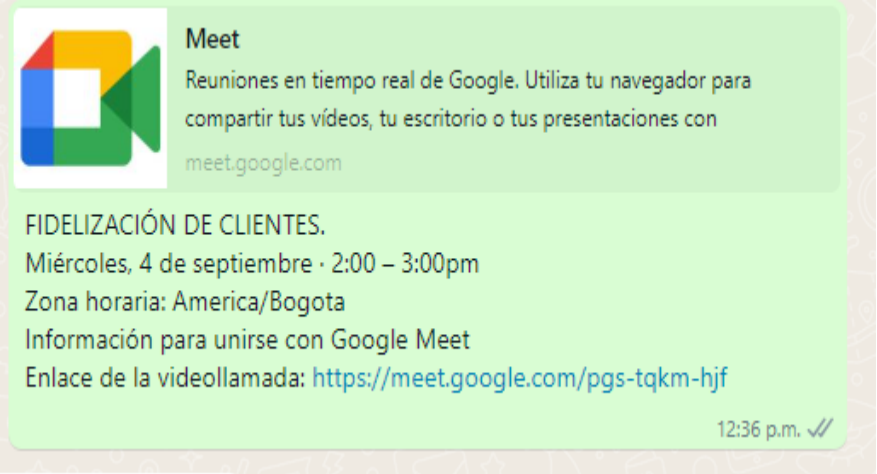
EVIDENCIA FOTOGRAFICA SEPTIEMBRE 4 - 2024.

I.E.D. ALDEMAR ROJAS G 11 FICHA 2691575.

TALLER DESESCOLARIZADO.



https://www.youtube.com/watch?v=ll1ri15TdCo&t=5s

Una vez visto el video, los grupos de proyecto presentarán una ***infografía*** respondiendo en ella los siguientes interrogantes:

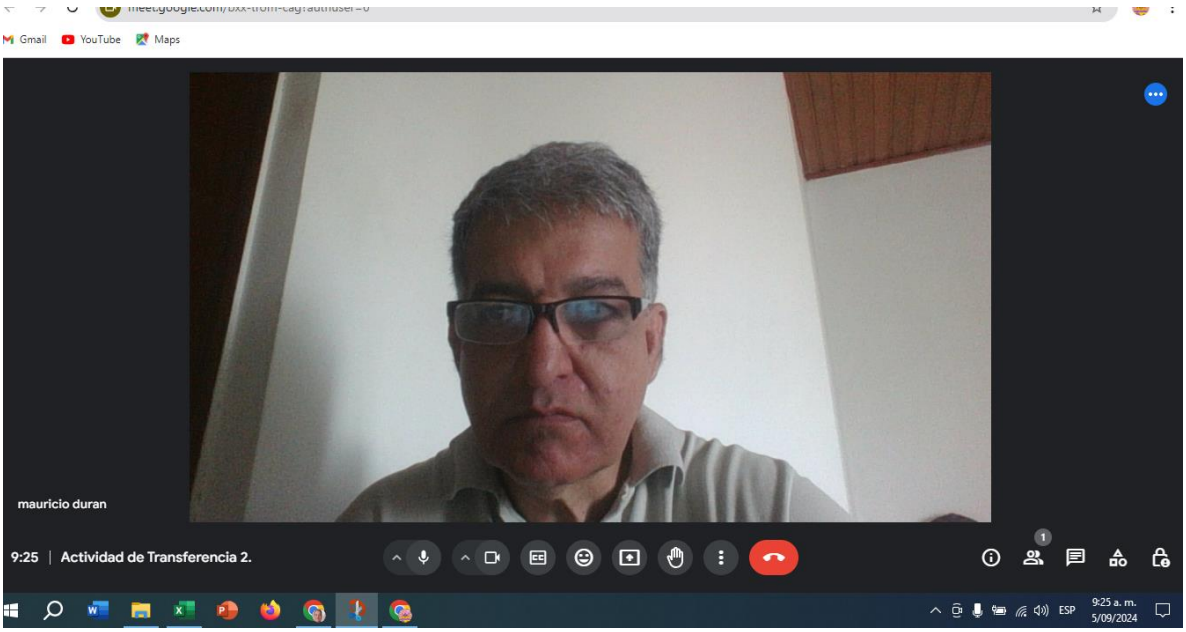
A. Según su opinión ¿Cuál fue el(los) elemento(s) de atracción de la empresa Air+ que cautivó o cautivaron a Juan? (Satisfacción).
B. ¿Por qué cree que Juan, cinco (5) años después sigue utilizando los servicios de Air+? (Fidelización).
C. Identifique el servicio de Postventa que Air+ le ofrece a Juan. (Postventa).

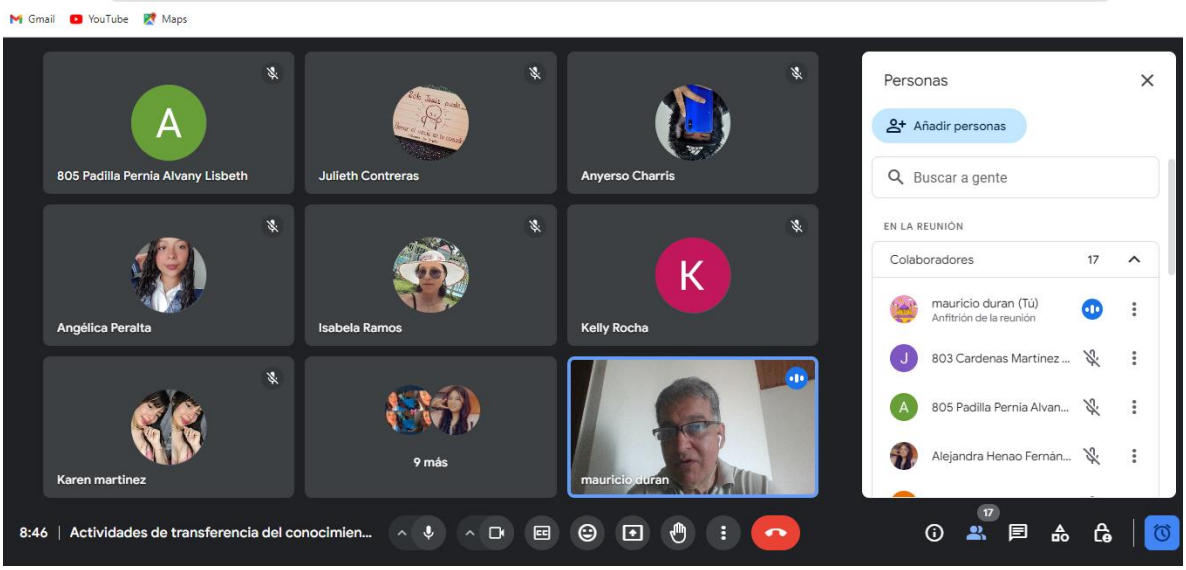
D. En una escala de uno (1) a cinco (5), siendo cinco (5) la mejor calificación, califique el servicio Postventa que Air+ le ofrece a Juan y argumente su juicio. (Postventa).

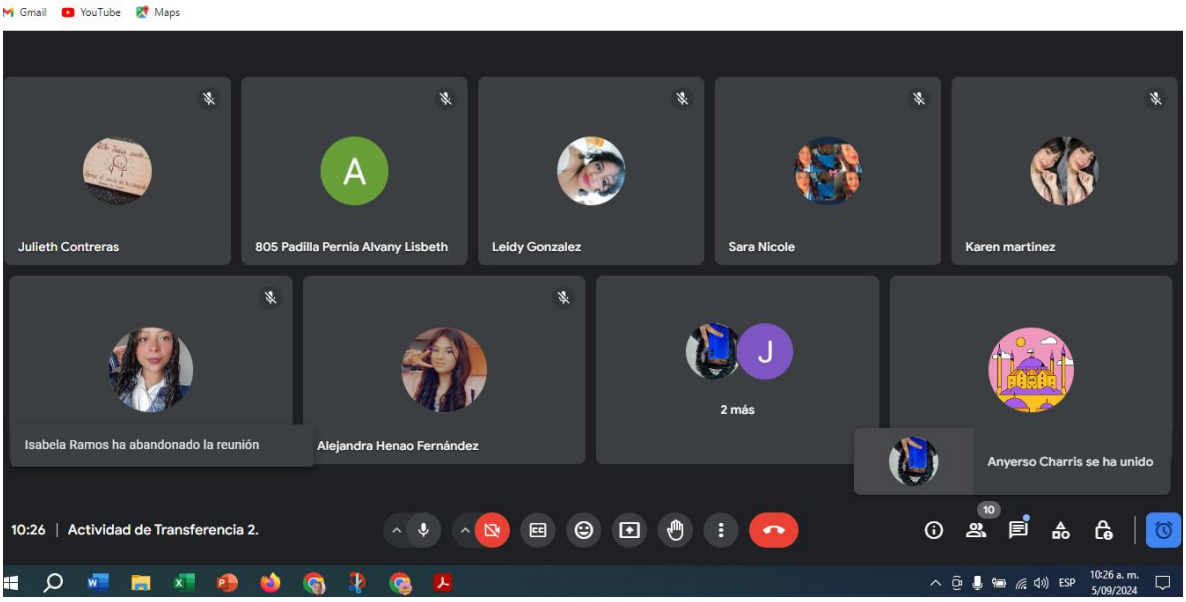
E. ¿Considera importante la acción de marcar la diferencia en todos los procesos como lo hace Air+?, ¿por qué? (Satisfacción y Fidelización).
3. Esta Actividad se debe subir al Portafolio del Aprendiz con el nombre de "**ACTIVIDAD_Infografía_Saberes_previos_de_Postventa_Satisfacción_y_Fidelización_del_Cliente"**.

EVIDENCIAS FICHA 2926776 COLEGIO GENERAL SANTANDER

Formación virtual 5 de septiembre 2024. JORNADA MAÑANA.

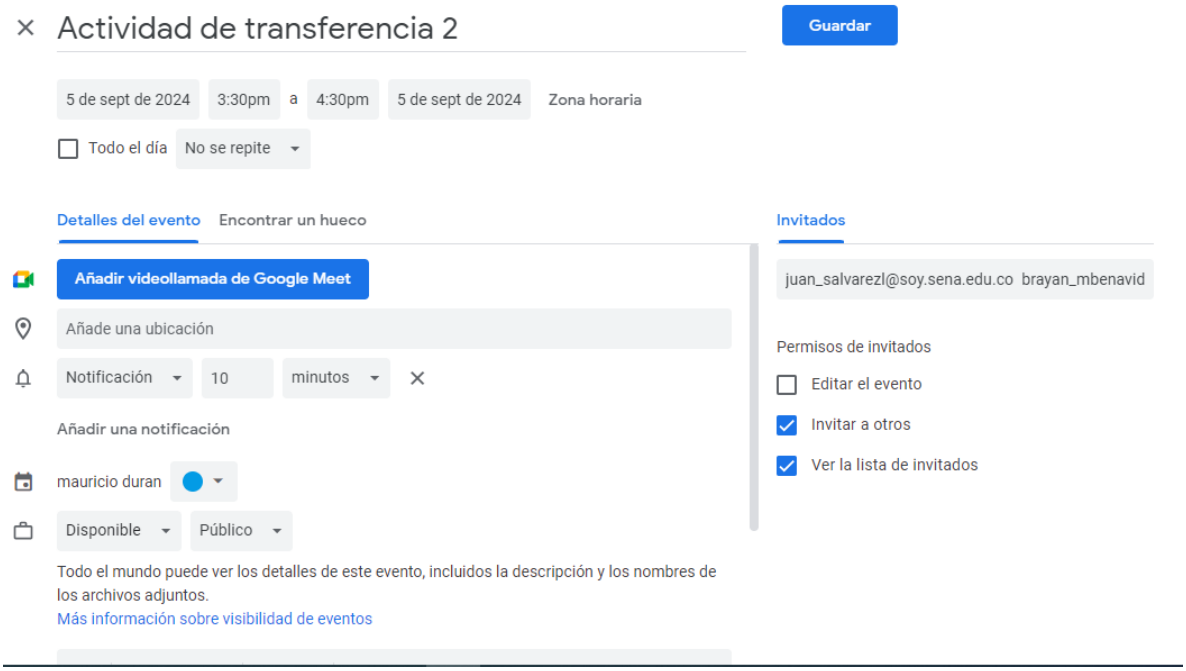


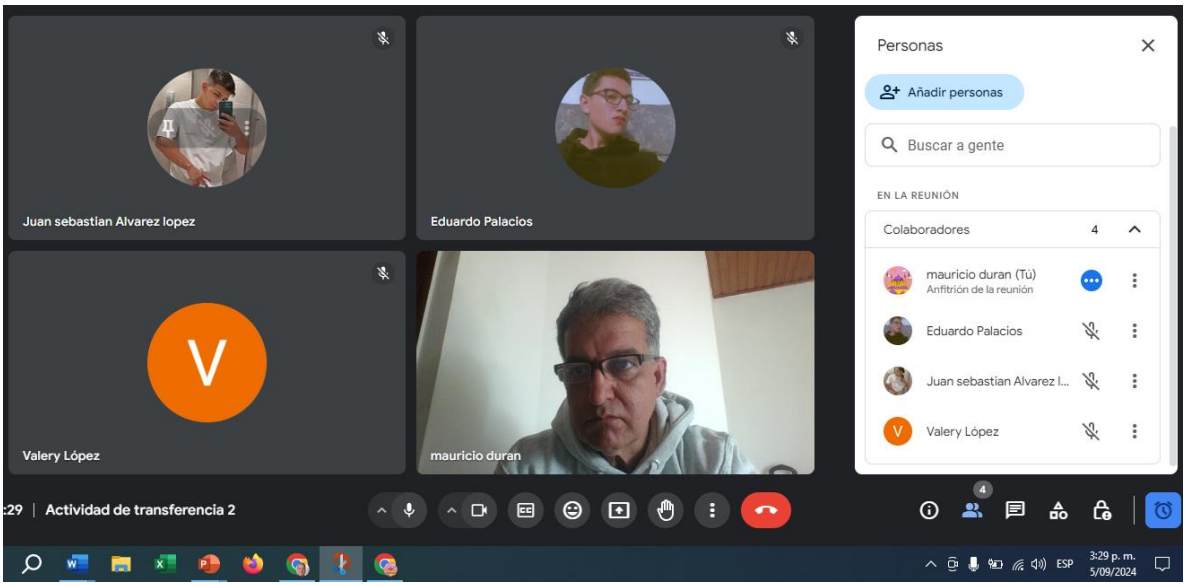


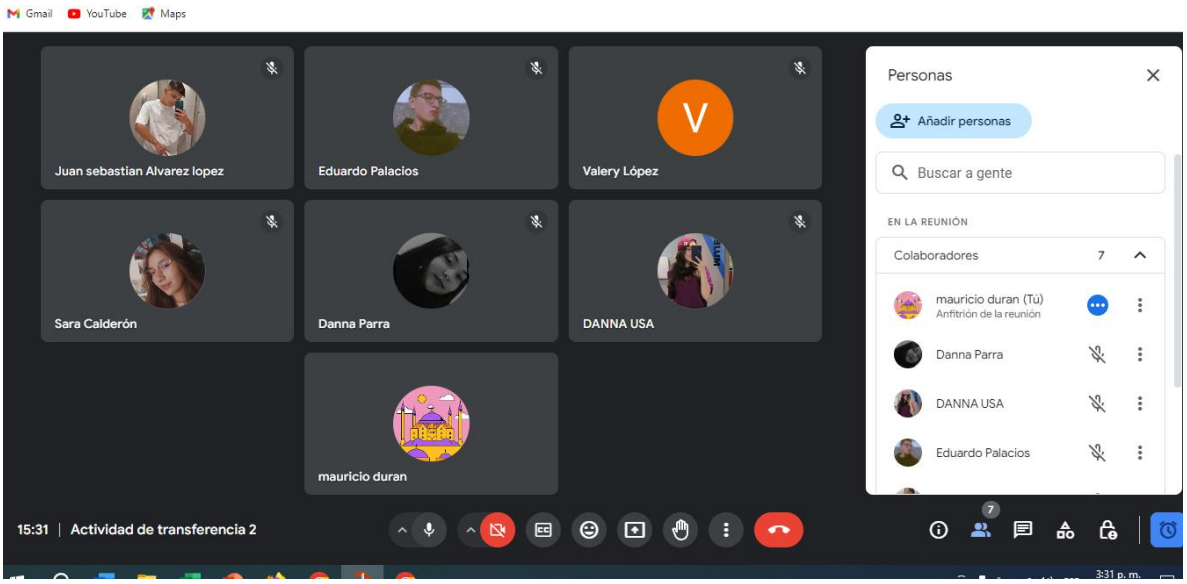


EVIDENCIAS FICHA 2926723 COLEGIO GENERAL SANTANDER

Formación virtual 5 de septiembre 2024. JORNADA TARDE.




Juan sebastian Alvarez lopez
Eduardo Palacios
Valery López
mauricio duran
Actividad de transferencia 2
Personas
Añadir personas
Buscar a gente
EN LA REUNIÓN
Colaboradores 4
mauricio duran (Tú)
Anfitrión de la reunión
Eduardo Palacios
Juan sebastian Alvarez l...
Valery López
ESP
3:29 p. m.
5/09/2024


Gmail
YouTube
Maps
Juan sebastian Alvarez lopez
Eduardo Palacios
Valery López
Sara Calderón
Danna Parra
DANNA USA
mauricio duran
15:31 | Actividad de transferencia 2
Personas
Añadir personas
Buscar a gente
EN LA REUNIÓN
Colaboradores 7
mauricio duran (Tú)
Anfitrión de la reunión
Danna Parra
DANNA USA
Eduardo Palacios